CARTA DELLA QUALITÁ

QUESTO DOCUMENTO E LA RELATIVA CARTA "POLITICA PER LA QUALITÀ" È DISPONIBILE ALLA LETTURA E CONSULTAZIONE DA PARTE DEI DESTINATARI DELLE ATTIVITÀ FORMATIVE, PARTNER E COMMITTENTI, PRESSO LA SEDE DI IAL NAZIONALE E SUL PORTALE.

ATTRAVERSO LA *CARTA,* IAL ESPLICITA E COMUNICA AGLI STAKEHOLDER I PRINCIPI DELLA PROPRIA AZIONE STRATEGICA, LE CARATTERISTICHE ORGANIZZATIVE DEL MODELLO OPERATIVO E LE DIRETTRICI FONDAMENTALI DEI SERVIZI OFFERTI VERSO I QUALI SI IMPEGNA MANTENENDO ALTI STANDARD DI QUALITÀ E DI TRASPARENZA.

è una impresa sociale, costituita nella forma di società a responsabilità limitata, che opera nel settore dell'educazione, istruzione e formazione, ai sensi dell'art.2 comma 1, lettera d) del d.lgs 3 luglio 2017, n.112.

La sede principale e legale è a Roma, in Viale Regina Margherita 83D. Dal 2015, un'altra sede operativa è stata istituita a Trento.

A settant'anni dalla fondazione come Associazione "Istituto per l'Addestramento dei Lavoratori", promossa dalla CISL per far avanzare nel concreto la tutela del Lavoro, IAL continua a perseguire il proprio scopo fondativo in un contesto socioeconomico e culturale profondamente cambiato ma in coerenza con la *mission* storica: concorrere alla realizzazione di un progetto sociale ed economico di partecipazione basato sulla centralità della persona e sul valore del lavoro quale motore di cittadinanza, di coesione, di progresso, senza i quali la crescita e lo sviluppo economico sono parziali e non duraturi.

ACCREDITAMENTI E QUALIFICAZIONI

Iscritta dal 21 novembre 2011 al Registro delle Imprese della CCIA di Roma, sez. Ordinaria e sez. Imprese Sociali

Riconosciuta e accreditata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ai sensi della Legge n.40/1987

Iscritta al Registro delle Associazioni e degli Enti che svolgono attività a favore degli immigrati (DPR 31 agosto 1999, n.394, art.54)

Riconosciuta dall'Alto Commissariato delle Nazioni Unite per i Rifugiati (UNHCR) con l'utilizzo del marchio "We Welcome".

Accreditata presso i più importanti Fondi Interprofessionali per la Formazione Continua.

Certificata da AFNOR per la qualità UNI EN ISO 9001:2015, settore EA37.

Adotta il Modello Organizzativo 231.

Lo IAL si impegna a promuovere e, per quanto nelle sue possibilità e responsabilità, a conseguire una visione del lavoro e della formazione quali ambiti prioritari di ricerca e di espressione dell'autonomia, della ***dignità*** e della ***libertà della persona***, il cui valore centrale deve guidare tutti gli attori istituzionali economici e sociali nella ricerca delle necessarie compatibilità tra sviluppo, benessere, partecipazione e coesione sociale.

PARTECIPAZIONI
CFI - Cluster Fabbrica Intelligente e CLAN – Cluster Agrifood Nazionale;
Consorzio Telma – Sapienza, che supporta l'Università Telematica Unitelma Sapienza;
Associazione "La Famiglia in rete", fondata insieme a FNP CISL e Caf CISL, partecipata da FISASCAT e CISL Nazionale;
Fondazione Giulio Pastore;
Consorzio Artemide, operante nella formazione continua e con i Fondi Interprofessionali nell'area Nord Ovest;
Formalba s.r.l, Ente di FP accreditato nella Regione Lazio; nell'ambito di un più ampio protocollo di collaborazione stipulato con l'Associazione controllante ALESS Don Milani.

IAL ha mantenuto il proprio radicamento nelle politiche del lavoro, acquisendo una posizione di leadership nell'offerta di servizi, attività e percorsi di formazione rivolti sia alle persone sia alle organizzazioni, sempre più articolati e specialistici, anche grazie ad una qualificata rete di partner, in Italia e all'estero. Essere parte di queste reti, diffuse nel territorio e articolate per identità, funzioni, vocazioni, consente a IAL di promuovere la crescita delle competenze interne, rendere sempre più efficace il modello operativo e aderente alle aspettative e ai fabbisogni degli interlocutori. In questa logica di rete, la peculiare natura "sociale" di IAL acquisisce valore strategico per il radicamento all'interno del sistema CISL, alimentato dalle ***relazioni*** con le Federazioni di Categoria e dal dialogo con i soggetti della bilateralità che, nella cultura e nell'azione sindacale della CISL, rappresenta un esercizio di responsabilità complementare alla contrattazione e alla partecipazione.

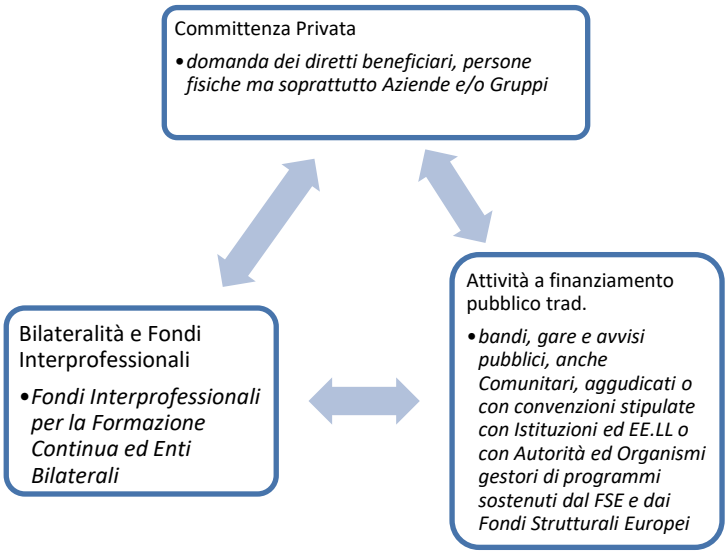
Innovazione Apprendimento Lavoro è anche una grande rete di imprese sociali operanti in molte regioni d'Italia nel campo della formazione professionale e continua e presente con una associazione in Germania (Stoccarda). Una rete che condivide:

- *l'identità valoriale e culturale,* radicata nell'esperienza storica dell'associazione e progressivamente cresciuta ed evoluta in forme più mature e strutturate di impresa, senza perdere la connotazione sociale e solidale che ne caratterizza la *mission*;
- *l'indirizzo organizzativo e gestionale.* IAL Nazionale esercita funzioni di coordinamento e di rappresentanza generale della rete sulla base di specifiche deleghe attribuitegli dagli organismi delle società regionali (rappresentanza; aggiornamento e formazione; coordinamento delle attività interregionali e settoriali; auditing finanziario);
- la responsabilità, l'iniziativa diretta e solidale per la crescita di tutte e ciascuna impresa, mediante la partecipazione di IAL Nazionale al capitale sociale di tutte le srl regionali, con quote di diversa entità.

L'operatività di IAL Nazionale e della rete di imprese sociali regionali che coordina e partecipa, interessa **l'intera filiera dell'educazione e della formazione per il lavoro**, con l'erogazione di attività e servizi in forma prevalentemente gratuita per i beneficiari diretti, in quanto sostenuti da azioni e programmi finanziati da risorse pubbliche o della bilateralità. La domanda formativa è altresì soddisfatta da servizi e prodotti a catalogo o attraverso interventi personalizzati sui fabbisogni specifici di categorie specifiche di utenti, persone e imprese.

La **mission** di IAL è progettare ed attuare una formazione efficace, aperta, di qualità, offrendo percorsi ed opportunità di crescita, professionale e personale, non subalterni alle mode o ai mercati ma che partano dall'ascolto dei bisogni e delle speranze di giovani, di lavoratori, di cittadini, di imprese che l'azione formativa traduce in autentici progetti di vita, in azioni di economia civile e sociale che coniughino competitività e solidarietà, in strategie di sviluppo locale e di welfare inclusivo e di attivazione, cui le espressioni della società civile possano dare il proprio contributo sussidiario. In questo contesto, assume particolare significato il collegamento strategico con la rete dei servizi territoriali di prossimità sociali e per il welfare, con la cui collaborazione il sistema educativo, di cui IAL è parte integrante nei territori, progetta, organizza ed eroga attività e progetti finalizzati alla promozione dell'inclusione sociale e lavorativa delle persone con fragilità e/o a rischio di esclusione e marginalità.

La formazione, sia nell'ambito istituzionale dei sistemi educativi sia nella società e nel mercato del lavoro, è asse portante di un nuovo sistema di tutele, capace di sostenere la crescita di ogni persona lungo tutto l'arco della vita e nelle sue diverse fasi, dentro e fuori i luoghi di lavoro, con funzioni di accompagnamento nelle transizioni, "verso" e "tra" i lavori, ma anche "oltre" il lavoro, secondo quel modello di welfare attivo che valorizza il ruolo sussidiario degli attori sociali.



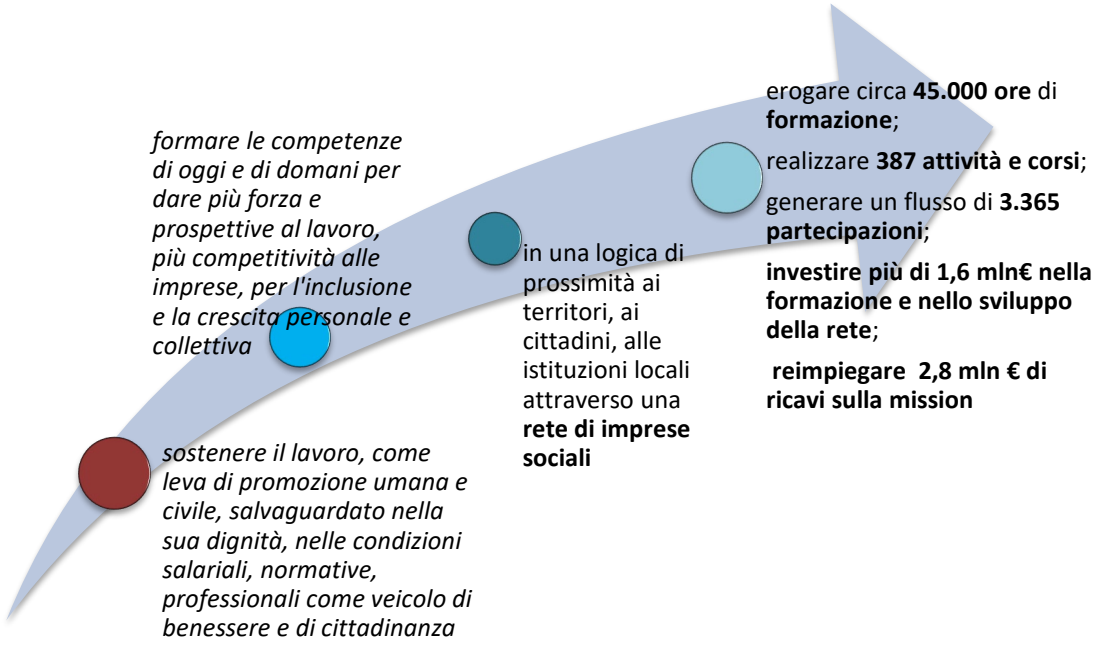
IAL Nazionale opera su tre macro-aree di **attività**.

L'ambito di operatività "core" dell'impresa è costituito dalla Formazione Continua promossa e finanziata dai Fondi Interprofessionali costituiti pariteticamente dalle organizzazioni datoriali e sindacali maggiormente rappresentative.

Nell'ambito di Avvisi e Bandi di gara selettivi, IAL Nazionale progetta, organizza ed eroga per conto delle imprese aderenti ai Fondi, attività e servizi formativi finalizzati all'acquisizione/aggiornamento **di** conoscenze e competenze tecniche, organizzative, trasversali.

IAL Nazionale inoltre partecipa a grandi azioni formative di sistema, promosse dalle Istituzioni e dagli Enti Pubblici, sia rivolte alla crescita delle conoscenze e competenze degli attori del dialogo sociale e delle relazioni sindacali sia per lo sviluppo della cultura e delle pratiche per la salute e sicurezza sul lavoro.

Nel 2021, le attività formative organizzate ed erogate hanno visto oltre 3.300 partecipazioni. Il profilo dei beneficiari è costituito prevalentemente da lavoratori e lavoratrici di aziende aderenti ai Fondi Interprofessionali e agli Enti Bilaterali di comparto. Mediamente, la redistribuzione dei partecipanti per genere mantiene il rapporto 70/30, prevalendo la componente maschile.



I nostri beneficiari, in ogni caso, non sono numeri ma sono persone. E verso di loro prioritariamente si rivolge il nostro impegno e la **politica della qualità** che abbiamo scelto di assumere, a garantire la piena efficienza e la trasparenza del servizio.

Roma, 2 maggio 2022